

# Ausbildung zur Zahnmedizinischen Fachangestellten (ZFA)



# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

Das brauchst Du!



© panthermedia.net/janpietruszka



BLZK

Bayerische  
LandesZahnärzte  
Kammer

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

## Voraussetzungen



- Kommunikationsfähigkeit
- Einfühlungsvermögen
- Einsatzbereitschaft
- Verantwortungsbewusstsein
- soziale Kompetenz
- Belastbarkeit
- praktisches Geschick
- Teamfähigkeit

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

Das lernst Du!



## In der Zahnarztpraxis und in der Berufsschule



© Kira\_Yan - Fotolia.com



BLZK

Bayerische  
LandesZahnärzte  
Kammer

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

In der Zahnarztpraxis



- Assistenz bei der zahnärztlichen Behandlung
- Planen und Vorbereiten von Behandlungsabläufen
- Dokumentation und Abrechnung
- Kommunikation mit den Krankenkassen
- Qualitätsmanagement und Praxisorganisation
- Aufbereitung von Medizinprodukten
- Ausbildung im Fachbereich Röntgen

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

In der Berufsschule



## Fachlicher Unterricht:

- Patientenbegleitung
- Hygiene, Vorbeugung und Erste Hilfe
- Praxisablauforganisation und Praxismitgestaltung
- konservierende, chirurgische, prothetische und parodontologische Behandlung
- Prophylaxemaßnahmen
- Beschaffung und Verwaltung von Waren
- Englisch

## Allgemeinbildender Unterricht:

- Deutsch
- Sozialkunde
- Religionslehre

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

So läuft's ab!



© romaset - Fotolia.com



Bayerische  
LandesZahnärzte  
Kammer

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

Wo findest Du einen Ausbildungsplatz?



## Mögliche Ausbildungsbetriebe

- Zahnarztpraxis
- kieferorthopädische oder kieferchirurgische Praxis
- Zahnkliniken
- Bundeswehr

## Kontaktaufnahme über Stellenanzeige/Eigeninitiative

- unverbindliche Nachfrage in der Zahnarztpraxis vor Ort
- Schnupperpraktikum als Einstieg
- individuelles Bewerbungsschreiben
- Lebenslauf und Schulzeugnisse
- Online-Bewerbung möglich
- Stellenmarkt der BLZK



BLZK

Bayerische  
LandesZahnärzte  
Kammer



### Ausbildungsdauer

- 3 Jahre
- Verkürzung möglich – bei Mittlerer Reife, Abitur oder anderem Berufsabschluss

### Schulabschluss wünschenswert

- Mittlere Reife
- Mittelschulabschluss

Wichtiger als der Schulabschluss sind Motivation und Interesse am Beruf

### Berichtsheft

- Nachweisheft über die vermittelten Kenntnisse in der Ausbildungspraxis

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

Auf einen Blick!



## Berufsschule

- 1. Ausbildungsjahr 1- bis 2-mal wöchentlich
- 2./3. Ausbildungsjahr 1-mal wöchentlich

## Zwischenprüfung

- schriftlich – im 2. Ausbildungsjahr
- Kontrolle des persönlichen Leistungsstandes

## Abschlussprüfung

- schriftlich/praktisch
- vorzeitige Zulassung bei guten Leistungen

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

Was kannst Du verdienen?



## Vergütung während der Ausbildung

Empfehlungen der Bayerischen Landeszahnärztekammer (BLZK)

- 1. Ausbildungsjahr 730,00 Euro
- 2. Ausbildungsjahr 770,00 Euro
- 3. Ausbildungsjahr 820,00 Euro

## Vergütung nach der Ausbildung

Folgende Faktoren sind ausschlaggebend

- individuell – je nach praxiseigenen Vergütungsrichtlinien
- Besuch von Anpassungs- und/oder Aufstiegsfortbildungen
- Motivation und Einsatzbereitschaft

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

Was kannst Du verdienen?



## Beispiele:

- Gehaltsempfehlungen für Zahnmedizinische Fachangestellte gem. Vergütungstarifvertrag mit dem vmF e.V. gültig ab 01.07.2021 nach Tätigkeitsgruppen

Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3	Gruppe 4	Gruppe 5
2105,00 € bis 2776,50 €	2263,00 € bis 2985,00 €	2473,50 € bis 3471,00 €	2631,50 € bis 3471,00 €	2736,50 € bis 3609,50 €

- Gehaltsempfehlungen für Zahnmedizinische Fachangestellte in Baden-Württemberg, gültig ab 01.01.2020 nach Tätigkeitsgruppen

Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3	Gruppe 4
2100,00 € bis 2400,00 €	2200,00 € bis 2600,00 €	2300,00 € bis 3100,00 €	2500,00 € bis 3500,00 €

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

## Welche Arbeitszeiten haben Zahnarztpraxen?



- Die Arbeitszeiten und Urlaubstage für Auszubildende unter 18 Jahren richten sich nach den Vorgaben des Jugendarbeitsschutzgesetzes.
- Die täglichen Arbeitszeiten sind von Praxis zu Praxis unterschiedlich und orientieren sich an den Belangen der Praxis und der Patienten.
- Teilzeitarbeit, um Familie und Beruf aufeinander abzustimmen, ist in vielen Zahnarztpraxen möglich – insbesondere nach einer Aufstiegsfortbildung zur ZMP, ZMV oder DH.

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

Was ist noch interessant?



© JackF - AdobeStock.com



Bayerische  
LandesZahnärzte  
Kammer

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

Schnupperpraktikum in der Zahnarztpraxis



- das Berufsbild der ZFA aus Sicht der Angestellten
- Anforderungen an den Beruf kennenlernen
- entspricht der Beruf den eigenen Vorstellungen
- Bewusstsein für die Tätigkeit im Gesundheitsberuf schaffen
- Teamfähigkeit und praktisches Geschick kennenlernen
- in der Zahnarztpraxis direkt über einen Ausbildungsplatz sprechen

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente

Wie kann ich in den Beruf ZFA wechseln?



## Quereinstieg aus einem anderen Beruf

- Die Berufsausbildung zur ZFA kann verkürzt werden

## ZFA-Tätigkeit ohne Berufsabschluss

- Vermittlung der theoretischen und praktischen Inhalte in der Zahnarztpraxis
- Beschäftigungszeit ohne ZFA-Abschluss ca. 4,5 Jahre
- Anmeldung zur ZFA-Abschlussprüfung (extern)

## ZFA-Ausbildung, aber nicht in Deutschland

- Überprüfung der Gleichwertigkeit – Zahnärztekammer Westfalen-Lippe
- keine Gleichwertigkeit festgestellt – fehlende Kenntnisse durch Kurse ergänzen – erneuter Antrag auf Gleichwertigkeit

# ZFA – Wie geht's weiter?



# ZFA – Der Weg zu mehr Verantwortung

## Aufstiegschancen als ZFA



		Aufstiegsfortbildungen
		Anpassungsfortbildungen
Tagesseminare/ Kursserien	Prophylaxe Basiskurs	Zahnmedizinische Prophylaxeassistenz (ZMP)
Alle Themengebiete der ZFA im Rahmen der delegierbaren Tätigkeiten	Prothetische Assistenz	Dentalhygiene (DH)
	Kieferorthopädische Assistenz	Zahnmedizinische Verwaltungsassistenz (ZMV)

# ZFA – Der Weg zu mehr Verantwortung

## Anpassungsfortbildungen



- Aktualisierung und Vertiefung der Basiskenntnisse
- Qualifikation zur Übertragung von Tätigkeiten, die selbstständig durchgeführt werden dürfen (Delegation durch den Zahnarzt)
- Wiedereinstieg in den Beruf ZFA
- Kursangebote bei regionalen Zahnärztlichen Bezirksverbänden

Informationen unter [www.blzk.de/zfa-anpassungsfortbildung](http://www.blzk.de/zfa-anpassungsfortbildung)



### Prophylaxe Basiskurs (60 UE\*)

- Grundkurs für Professionelle Prophylaxe
- Medizinprodukte und Kofferdamtechnik
- Anleitung und Motivation der Patienten

### Prothetische Assistenz (30 UE\*)

- Grundlagen der Werkstoffkunde in der Prophylaxe
- Kenntnisse verschiedener Abformtechniken
- Herstellung von Provisorien und Modellen

\*UE = Unterrichtseinheit à 45 Min.



### Kieferorthopädische Assistenz (60 UE\*)

- Assistenz bei der Behandlung
- Herstellung von kieferorthopädischen Modellen
- Prophylaxe in der Kieferorthopädie

\*UE = Unterrichtseinheit à 45 Min.

# ZFA – Der Weg zu mehr Verantwortung

Noch mehr Verantwortung!



© Photogaphee.eu - Fotolia.com



- berufliche Karriere im Bereich Behandlungsassistenz und Verwaltung
- umfangreiche Fortbildungen mit anschließender Kammerprüfung (400-800 Unterrichtseinheiten à 45 Min.)
- Angebote nach den Fortbildungsvorschriften der BLZK über verschiedene Kursanbieter

### Fördermöglichkeiten

- Meisterbonus – Förderung der Teilnehmer von BLZK-Aufstiegsfortbildungen durch die Bayerische Staatsregierung
- Aufstiegs-BAföG – finanzieller Zuschuss für die Teilnehmer
- Stipendien – staatliche Zuschüsse für Fortbildungen

Informationen unter [www.blzk/zfa-aufstiegsfortbildung](http://www.blzk/zfa-aufstiegsfortbildung)



### Inhalte

- umfassende Kenntnisse in der Kariesprophylaxe
- Individualprophylaxe für alle Altersgruppen
- Fissurenversiegelung
- Professionelle Zahnreinigung (PZR)

### Fortbildungsdauer und Prüfung

- 300 UE\* im Schulungszentrum
- 100 UE\* praktische Inhalte in der Beschäftigungspraxis
- Bestätigung der praktischen Kenntnisse im Testatheft
- Abschlussprüfung schriftlich und praktisch

\*UE = Unterrichtseinheit à 45 Min.



### Inhalte

- medizinische und zahnmedizinische Kenntnisse mit Schwerpunkt Parodontologie
- Erarbeitung fundierter, prophylaxeorientierter Behandlungskonzepte
- Unterstützende Parodontitis-Therapie (UPT)
- Handlungsverantwortung im Rahmen der Delegation

### Fortbildungsdauer und Prüfung

- Voraussetzung für die Kursteilnahme sind u.a. die Fortbildungen ZMP/ZMF
- 550 UE\* im Schulungszentrum und in klinischen Einrichtungen
- 250 UE\* praktische Inhalte in der Beschäftigungspraxis mit Testatheft
- Abschlussprüfung schriftlich, praktisch und mündlich

\*UE = Unterrichtseinheit à 45 Min.



### Inhalte

- erweiterte Kenntnisse in Abrechnung und Verwaltung
- Qualitätsmanagement und Praxisorganisation
- Mitwirkung bei Ausbildung und Personalführung
- elektronische Datenverarbeitung, Datenschutz und Datensicherheit
- psychologische und soziologische Grundlagen der Kommunikation

### Fortbildungsdauer und Prüfung

- 400 UE\* im Schulungszentrum
- Abschlussprüfung schriftlich und mündlich

\*UE = Unterrichtseinheit à 45 Min.

# ZFA – Der Weg zu mehr Verantwortung

Und ein Studium?



## Ein Studium ist auch als ZFA möglich

ohne Abitur, mit einem sehr guten Berufsabschluss als ZFA

- mit Berufserfahrung als ZFA – fachgebundener Hochschulzugang
- mit der Aufstiegsfortbildung zur ZMP, DH oder ZMV der Bayerischen Landeszahnärztekammer – allgemeiner Hochschulzugang

Informationen unter [www.weiter-studieren-in-bayern.de](http://www.weiter-studieren-in-bayern.de)

# Wie kann ich mich als ZFA bewerben?



# Das Team für Mund und Menschen

## Die Bewerbung



- wichtigste Frage: Ist der Beruf für mich geeignet?
- Informationen einholen über Medien und Berufsmessen
- Besuch in einer Zahnarztpraxis – persönliches Gespräch
- Schnupperpraktikum
- Welche Aufstiegsmöglichkeiten stehen mir in diesem Beruf offen?
- Möchte ich Verantwortung in einem Praxisteam übernehmen?
- Welche besonderen Fähigkeiten habe ich für diesen Arbeitsplatz?

Einen Stellenmarkt für Ausbildungsplätze gibt es auf der Homepage der Bayerischen Landeszahnärztekammer unter [jobs.blzk.de](https://jobs.blzk.de)

# Das Team für Mund und Menschen

## Die Bewerbung



- tabellarischer Lebenslauf, möglichst mit Foto
- Zeugnisse nach Abschlüssen sortiert
- ggf. Beurteilungen, z.B. von einer Praktikumsstelle

### Tipps für die Online-Bewerbung

- für eine Bewerbung geeignete E-Mail-Adresse
- fehlerfreie E-Mail
- Anhänge korrekt benennen
- tabellarischer Lebenslauf als pdf-Datei
- Zeugnisse zeitlich sortiert und als eine pdf-Datei
- Bewerbungsfoto im jpg-Format

# Das Team für Mund und Menschen

## Das Vorstellungsgespräch



- Welche Fragen könnte der Arbeitgeber stellen?
- selbstsicher auch eigene Fragen formulieren
- Schüchternheit und zu forsches Auftreten vermeiden
- persönliches Auftreten/Erscheinungsbild in Gesundheitsberufen beachten



Wir freuen uns, wenn wir Ihr Interesse am Ausbildungsberuf

## Zahnmedizinische Fachangestellte (ZFA)

mit den vielen Aufstiegsmöglichkeiten geweckt haben.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Berufswahl.

Für einen Ausbildungsplatz als ZFA sprechen Sie die Zahnarztpraxis bitte direkt an.

# ZFA – Der Beruf für Deine Talente



Wir beraten Sie gern.

Bayerische Landeszahnärztekammer (BLZK)

Referat Zahnärztliches Personal

Telefon 089 230211-330 oder -332 oder -334

[zahnaerztliches-personal@blzk.de](mailto:zahnaerztliches-personal@blzk.de)

[www.blzk.de/zaehnezeigen](http://www.blzk.de/zaehnezeigen)

© BLZK, Stand: Juli 2021

