

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Online-Shop der Bayerischen Landeszahnärztekammer

§ 1 Geltungsbereich

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Bayerischen Landeszahnärztekammer, Flößbergasse 1, 81369 München, (im Folgenden: BLZK) und dem Kunden des Webshops (im Folgenden: Kunde) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zur Zeit der Bestellung gültigen Fassung. Mit jeder Bestellung eines Produkts aus dem Webshop erkennt der Kunde diese Geschäftsbedingungen an.
2. Im Einzelfall abweichende Bedingungen müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden.

§ 2 Bestellung, Vertragsschluss und Rücktrittsvorbehalt

1. Zur Bestellung füllt der Kunde elektronisch das im Webshop vorhandene Bestellformular aus. Die für die Bestellung erforderlichen Daten sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Sobald sich die persönlichen Angaben ändern, ist der Kunde für deren Aktualisierung verantwortlich.
2. Die Präsentation der Produkte im Webshop ist kein bindendes Angebot durch die BLZK. Die Bestellung des Kunden ist bindend und stellt ein Angebot an die BLZK zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach Abgabe und Bestellung erhält der Kunde von der BLZK eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Mit Zusendung dieser E-Mail nimmt die BLZK das Angebot des Kunden an, soweit die Produkte in der Auftragsbestätigung aufgeführt sind. Über Produkte, die nicht in der Auftragsbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.
3. Vertragspartner des Kunden ist die BLZK.
4. Bei unüblich großen Mengen oder unüblich hohem Bestellwert ist die BLZK berechtigt, von dem Kunden eine schriftliche Bestellbestätigung zu fordern, bevor sie das Angebot annimmt.
5. Sollte ein Produkt nicht lieferbar sein, ist die BLZK berechtigt, die versprochene Leistung nicht zu erbringen. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der ggf. bereits gezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

§ 3 Widerrufsbelehrung

1. **Widerrufsrecht**
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Bayerische Landeszahnärztekammer, Flößbergasse 1, 81369 München Fax: 089 230211-196, E-Mail: shop@blzk.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
3. **Folgen des Widerrufs**
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

§ 4 Gewährleistung

1. Liegt ein Mangel an einem kostenpflichtigen Produkt vor, kann der Kunde Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen. Die Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb von zwei Jahren ab Erhalt des Produkts.
2. Das Recht zum Widerruf Ihrer Bestellung berührt nicht Ihre Rechte als Käufer im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Sollte eine bei uns gekaufte Ware Mängel aufweisen, verjähren Ihre Ansprüche als Käufer

innerhalb von zwei Jahren nach Ablieferung der Ware. Bei auftretenden Mängeln der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, Mängelbeseitigung / Neulieferung sowie - bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzung - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt, sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Bitte bewahren Sie als Nachweis über den Kauf die mitgelieferte Rechnung sorgfältig auf. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

§ 5 Lieferung und Lieferungsvorbehalt

Eine Lieferung erfolgt nur ins Inland und in EU-Mitgliedsstaaten. Die Lieferzeit erfolgt in der Regel innerhalb von zehn Werktagen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

§ 6 Porto und Versandkosten

1. Bei allen entsprechend gekennzeichneten Produkten wird dem Kunden eine Versandkostenpauschale zzgl. zum Verkaufspreis in Rechnung gestellt. Diese ist entsprechend ausgewiesen.
2. Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, trägt er die Kosten der Rücksendung, soweit die Voraussetzungen des §3 Abs. 4 S. 3 gegeben sind.
3. Die Kosten einer eventuellen Rücksendung von kostenfreien Produkten der BLZK sind vom Kunden zu tragen. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

§ 7 Fälligkeit, Zahlung, Verzug

1. Es gelten immer die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Bei den Preisen handelt es sich um Endpreise in der Währung Euro. Die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer ist enthalten.
2. Der Kunde erhält eine Rechnung über die bestellten Artikel. Der Rechnungsbetrag ist sofort mit Eingang der Rechnung beim Auftraggeber zur Zahlung ohne Abzug fällig.
3. Der Kunde kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung leistet. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist die BLZK berechtigt, Mahngebühren und Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. zu fordern. Falls der BLZK nachweisbar ein höherer Verzugschaden entstanden ist, ist sie berechtigt, diesen geltend zu machen. Bei wiederholtem Zahlungsverzug oder ausstehenden Forderungen behält sich die BLZK eine weitere Lieferung vor.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und bis zur vollständigen Abwicklung sämtlicher Forderungen bleibt jedes kostenpflichtig gelieferte Produkt Eigentum der BLZK.

§ 9 Datenschutz

Die BLZK hält bzgl. der vom Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten die Vorgaben der in Deutschland geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen ein. Personenbezogene Daten werden daher ausschließlich für die Abwicklung der zwischen dem Kunden und der BLZK abgeschlossenen Kaufverträge verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nur zum Zwecke der Auftrags- und Zahlungsabwicklung sowie ggf. zur gerichtlichen Beitreibung von Forderungen statt. Auskünfte über gespeicherte Daten kann der Kunde beim Datenschutzbeauftragten der BLZK jederzeit anfordern.

§ 10 Urheberrecht

Das Urheberrecht für veröffentlichte und von der BLZK erstellte Werke (Publikationen, Leitfäden, Werbematerialien, Skripte, Programme, Grafiken) bleibt alleine bei der BLZK. Der Kunde erhält bei vollständiger Bezahlung, wenn nichts anderes vereinbart, die einfachen Nutzungsrechte für die Werke. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, Weiterverarbeitung oder Verwendung dieser Werke in anderen Publikationen ist ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung der BLZK nicht gestattet. Dies gilt auch für die elektronische Weiterverwendung, auch in geänderter Form.

§ 11 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für sämtliche aus dem Vertragsverhältnis resultierende Pflichten ist der Sitz der BLZK.

§ 12 Impressum

Bayerische Landeszahnärztekammer (BLZK)
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Flößbergasse 1
D-81369 München
Telefon 089 230211-0
Telefax 089 230211-108
E-Mail shop@blzk.de

Vertretungsberechtigter:
Die BLZK wird gerichtlich und außergerichtlich durch Präsident Dr. Dr. Frank Wohl, bei dessen Verhinderung durch Vizepräsidentin Dr. Barbara Mattner vertreten.

Zuständige Aufsichtsbehörde:
Bayerisches Staatsministerium für Umwelt und Gesundheit



Widerrufsbelehrung

Online-Shop der Bayerischen Landeszahnärztekammer unter <https://shop.blzk.de>

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Bayerische Landeszahnärztekammer,
Flößergasse 1, 81369 München
Fax: 089 230211-196,
E-Mail: shop@blzk.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.



Muster-Widerrufsformular

An:

Bayerische Landeszahnärztekammer

Flößergasse 1

81369 München

Fax: 089 230211-196

E-Mail: shop@blzk.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*).

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

